

FORMULAIRE DE RETOUR

* mentions obligatoires

Informations consommateur :

Nom *	<input type="text"/>	Prénom *	<input type="text"/>
Adresse *	<input type="text"/>		
Code Postal *	<input type="text"/>	Ville *	<input type="text"/>
Téléphone *	<input type="text"/>	Email *	<input type="text"/>

Nous collectons et utilisons vos données personnelles afin d'exécuter nos obligations émanant des contrats conclus entre vous et nous. Ces données sont stockées sur les serveurs Pierre Lannier. Vous avez le droit d'accéder à vos données et de demander à faire corriger, bloquer ou supprimer toute donnée incorrecte.

Inscrit dans : mon compte / mes commandes

Date d'achat*	<input type="text"/>	N° de commande*	<input type="text"/>	Référence produit *	<input type="text"/>
---------------	----------------------	-----------------	----------------------	---------------------	----------------------

Comment faire un retour ?



Je remplis ce formulaire de retour

(également disponible à l'adresse suivante :
<https://www.pierre-lannier.fr/retour-et-remboursement-30-jours>)



Je me connecte sur pierre-lannier.fr, pour imprimer l'étiquette RETOUR

- > Rendez-vous sur pierre-lannier.fr/customer/account/ et cliquez sur la rubrique « Mes retours »
- > Choisissez la commande en question et indiquez la raison de votre retour
- > Imprimez votre étiquette de retour ainsi que votre facture



Je prépare le colis

- > Emballez soigneusement la montre.
- > Placez la montre dans le colis accompagnée de la facture et de ce formulaire de retour
- > Découpez l'étiquette de retour et collez-la par-dessus l'étiquette de livraison
- > Découpez la preuve de dépôt que vous ferez tamponner par le bureau de poste ou le commerçant



Je dépose mon colis

- > Déposez le colis dans un bureau de poste ou chez un commerçant du réseau Chronopost (retrouvez la liste des points relais Chronopost à l'adresse : <http://www.chronopost.fr/expeditionAvancee/ounoustrouver.html>)
- > Conservez bien la preuve de dépôt tamponnée



Je suis remboursé !

- > Vous serez remboursé sous 10 jours ouvrables
- > Vous recevrez un e-mail de confirmation par notre service-clients

Motif du retour :

- | | |
|----------------------------------|--|
| Taille trop petite. | Livraison tardive. |
| Taille trop grande. | Produit endommagé durant la livraison. |
| Produit défectueux ou endommagé. | Mauvais produit livré. |
| Produit décoloré. | Le produit ne me plaît pas. |
| Produit différent de la photo. | Autre. |

**Notre service clients se tient à votre disposition pour toutes questions,
du lundi au vendredi, de 9h à 17h30 :**

Email : service-clients@pierre-lannier.fr

Tél. 03 88 70 39 59